

Акциони план за спровођење Програма развоја поштанских услуга за период 2026-2030. године

Предлагач:	Министарство информисања и телекомуникација
Координација и извештавање:	Министарство информисања и телекомуникација

Општи циљ 1: Поштанско тржиште је у потпуности прилагођено растућим потребама друштва и привреде								
Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство информисања и телекомуникација								
Показатељ(и) на нивоу општег циља	Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)
<i>Просечна оцена задовољства корисника поштанских услуга</i>	Просечна оцена задовољства корисника поштанским услугама од 1-5	Истраживање РАТЕЛ-а	4,07	-	4,13	-	4,2	-
<i>Стопа раста прихода поштанског тржишта већа или једнака стопи раста бруто друштвеног производа РС у свакој години планског периода</i>	да/не	Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ, Годишњи извештај РЗС	да	да	да	да	да	да
Посебни циљ 1.1: Унапређена УПУ као стуб дигиталне, инклузивне и одрживе комуникационе инфраструктуре РС								
Институција одговорна за координацију и извештавање: Министарство информисања и телекомуникација								
Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)
<i>Проценат смањења губитака УПУ (губитак 983 мил. РСД у 2024.години)</i>	%	Регулаторни извештај ЈПО - РАТЕЛ	0	≥ 5%	≥ 5%	≥ 5%	≥ 5%	≥ 5%

Проценат становништва које има приступ поштанској мрежи на ≤ 5 км	%	Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ-а	≥ 89%	≥ 88%	≥ 87%	≥ 86%	≥ 85%	≥ 83%		
Мера 1.1.1: Модернизована поштанска мрежа у складу са тржишним потребама										
Институција одговорна за реализацију: Јавни поштански оператор										
Период спровођења: 2026-2030			Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга							
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:			-							
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Број модерних поштанско-логистичких центара		Број	Извештаји ЈПО и ПО	0	3	2	5	0	0	
Извор финансирања мере			Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин						
				2026	2027	2028	2029	2030		
ЈПО				350.000	500.000	498.000	-	-		
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030
1.1.1.1 Унапређење технолошког процеса у поштанско логистичким центрима кроз	ЈПО	-	IV квартал 2030	ЈПО		350.000	500.000	498.000	-	-

аутоматизацију и дигитализацију										
1.1.1.2 Израда анализа, развој и примена нових модела приступних тачака као јединица за пружање услуга корисницима	ЈПО	РАТЕЛ	IV квартал 2029	ЈПО		-	-	-	-	-
Мера 1.1.2: Обезбеђење одрживости пружања УПУ као поузданог и доступног сервиса за друштво и привреду										
Институција одговорна за реализацију: Министарство информисања и телекомуникација										
Период спровођења: 2026-2030				Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга						
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:				-						
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Унапређена методологија финансирања УПУ		Да/Не	Правилник о нето трошку УПУ - РАТЕЛ	Не	Да	Да	Да	Да	Да	
Електронске услуге које пружа РС доступне преко поштанске мреже ЈПО		Број	Извештај ЈПО	0	2	2	2	0	0	
Извор финансирања мере			Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин						
				2026	2027	2028	2029	2030		
ЈПО				0	0	0	0	0		
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030

1.1.2.1. Израда анализе потребе за редизајнирањем УПУ и компаративне аналитичке студије примера најбоље праксе у вези увођења нових услуга од посебног интереса код ЈПО	ЈПО	МИТ, РАТЕЛ	III квартал 2028	ЈПО	-	-	-	-	-	-
1.1.2.2 Унапређење јавне управе кроз партнерство са поштанским системом (Унапређење сарадње између еУправе и ЈПО)	ЈПО	Канцеларија за еУправу	IV квартал 2030	ЈПО	-	-	-	-	-	-
Мера 1.1.3: Унапређење системског праћења имплементираних стандарда УПУ 13850, 14508 и 14012 у сврху заштите корисника										
Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге										
Период спровођења: 2026-2030				Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга						
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:				-						
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Проценат квалитета уручења нерегистрованих писмоносних пошиљака у складу са стандардима УПУ и очекивањима корисника Д+2		%	Извештај о квалитету РАТЕЛ-а	Д+2: 43,3	Д+2: 50	Д+2: 50	Д+2: 50	Д+2: 50	Д+2: 50	
Проценат квалитета уручења нерегистрованих писмоносних пошиљака у складу са стандардима УПУ и очекивањима корисника Д+3		%	Извештај о квалитету РАТЕЛ-а	Д+3: 60,8	Д+3: 70	Д+3: 70	Д+3: 70	Д+3: 70	Д+3: 70	
Проценат квалитета уручења нерегистрованих писмоносних пошиљака у складу са стандардима УПУ и очекивањима корисника Д+5		%	Извештај о квалитету РАТЕЛ-а	Д+5: 80,4	Д+5: 97	Д+5: 97	Д+5: 97	Д+5: 97	Д+5: 97	
Извор финансирања мере				Укупна процењена финансијска средства у 000 дин						

			Веза са програмским буџетом	2026	2027	2028	2029	2030		
РАТЕЛ				8.000	6.900	7.100	7.400	9.600		
ЛПО				22.382	2.356	2.356	0	0		
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030
1.1.3.1 . Унапређење мерења времена преноса поштанских пошиљака у складу са <i>RMS</i>	РАТЕЛ	ЛПО	IV квартал 2030	РАТЕЛ		8.000	6.900	7.100	7.400	9.600
1.1.3.2. Унапређење степена ефикасности решавања рекламација кроз примену аутоматизације у корисничким центрима	ЛПО	РАТЕЛ	IV квартал 2030	ЛПО		-	-	-	-	-
1.1.3.3. Модернизација RFID опреме у РПЛЦ ЛПО	ЛПО		IV квартал 2028	ЛПО		22.382	2.356	2.356	-	-
Мера 1.1.4: Унапређење заштите и интереса корисника УПУ										
Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге										
Период спровођења: 2026-2029				Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга						
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:										
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	

Просечно задовољство корисника (физичка лица) временском доступношћу УПУ			%	РАТЕЛ	75,9%	-	78%	-	80%	-
Просечно задовољство корисника (правна лица) временском доступношћу УПУ			%	РАТЕЛ	86,7%	-	86,7%	-	86,7%	-
Одржани састанци ЈПО са јединицама локалне самоуправе у циљу разматрања могућности повећања задовољства корисника			Број	Извештај ЈПО	10	5	5	5	5	5
Извор финансирања мере				Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин					
					2026	2027	2028	2029	2030	
РАТЕЛ					-	1.750	-	2.040	-	
ЈПО					86.222	-	-	-	-	
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030
1.1.4.1 Израда анализе мерења задовољства корисника-физичких и правних лица	РАТЕЛ		IV квартал 2029	РАТЕЛ		-	1.750	-	2.040	-
1.1.4.2 Спровођење активности увођењем покретних пошта у циљу задовољења временске и просторне доступности УПУ физичких и правних лица	ЈПО	РАТЕЛ	III квартал 2029	ЈПО		86.222	-	-	-	-

1.1.4.3 Сарадња ЈПО са јединицама локалне самоуправе	ЈПО	ЈЛС	IV квартал 2030	ЈПО		-	-	-	-	-
Посебни циљ 1.2: Успостављено подстицајно привредно окружење за поштанске услуге										
Институција одговорна за координацију и извештавање: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге										
Показатељ(и) на нивоу посебног циља		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Степен усаглашености националног регулаторног оквира са ЕУ поштанском директивом и релевантним прописима		делимично/ потпуно	Извештаји МИТ	Делимично	Делимично	делимично	делимично	делимично	потпуно	
Просечна оцена задовољства корисника поштанским услугама изван УПУ (физичка лица)		Просечна оцена од 1 до 5	Истраживање РАТЕЛ-а	3,95	-	4,1	-	4,2	-	
Просечна оцена задовољства корисника поштанским услугама изван УПУ (правна лица)		Просечна оцена од 1 до 5	Истраживање РАТЕЛ-а	3,95	-	4,1	-	4,2	-	
Мера 1.2.1: Развој међународне сарадње са глобалним и регионалним организацијама из области поштанског саобраћаја										
Институција одговорна за реализацију: Јавни поштански оператор										
Период спровођења: 2026-2029				Тип мере: Институционално управљачко организациона						
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:				-						
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Верификовано чланство у најмање једном од комитета РОС -а		Број	Интернет страница UPU	0	≥1	0	0	0	≥1	

Извор финансирања мере			Веза са програмским буџетом		Укупна процењена финансијска средства у 000 дин						
					2026	2027	2028	2029		2030	
ЛПО					-	-	-	-		-	
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин					
						2026	2027	2028	2029	2030	
1.2.1.1. Припремне активности у циљу аплицирања за учешће у раду комитета <i>РОС-а</i>	ЛПО	МИТ	IV квартал 2026	ЛПО		-	-	-	-	-	
1.2.1.2. Примена донетих закључака комитета <i>РОС-а</i>	ЛПО	МИТ	IV квартал 2029	ЛПО		-	-	-	-	-	
Мера 1.2.2: Усклађивање регулативе са законодавством Европске уније и Светског поштанског савеза											
Институција одговорна за реализацију: Министарство информисања и телекомуникација											
Период спровођења: 2026-2030				Тип мере: Регулаторна мера							
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:				Подзаконска акта Закона о поштанским услугама							
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)		
Број донетих аката за усклађивање регулативе са законодавством ЕУ и Светским поштанским савезом		Број	Службени гласник РС, Интернет странице МИТ и РАТЕЛ-а	0	4	2	1	1	1		
Извор финансирања мере				Укупна процењена финансијска средства у 000 дин							

			Веза са програмским буџетом	2026	2027	2028	2029		2030	
МИТ			0703-0001	-	-	-	-		-	
РАТЕЛ				-	-	-	-		-	
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030
1.2.2.1. Доношење подзаконских аката	МИТ	РАТЕЛ	II квартал 2026	МИТ РАТЕЛ	0703-0001 -	-	-	-	-	-
1.2.2.2. Израда анализе примене Закона о поштанским услугама у циљу иновирања законских решења у складу са актуелним трендовима развоја поштанског тржишта	МИТ	РАТЕЛ, ЛПО	I квартал 2029	МИТ	0703-0001	-	-	-	-	-
1.2.2.3. Доношење Закона о потврђивању аката Светског Поштанског савеза	МИТ	РАТЕЛ, ЛПО	I квартал 2027	МИТ	0703-0001	-	-	-	-	-
1.2.2.4 Израда националних смерница за поступање са пошиљкама за које постоји сумња да садрже забрањене предмете	МИТ	ЛПО, ПО	IV квартал 2026	МИТ	0703-0001	-	-	-	-	-
1.2.2.5 Увођење и примена нових стандарда на тржишту поштанских услуга	РАТЕЛ	ИСС KS A331 МИТ, ЛПО, ПО, АЗ	IV квартал 2030	РАТЕЛ		-	-	-	-	-
Мера 1.2.3: Унапређење заштите и интереса корисника експрес услуга										
Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге										
Период спровођења: 2026-2030			Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга							

Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:			-							
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Проценат квалитета уручења експрес пошиљака (Д+1)		%	Извештај о квалитету РАТЕЛ-а	83,31%	84,3%	85,3%	86,3%	87,3%	88%	
Извор финансирања мере		Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин							
			2026	2027	2028	2029		2030		
РАТЕЛ				3.600	3.600	3.600	3.780		3.970	
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030
1.2.3.1 Унапређење методологије мерења степена задовољства корисника поштанских услуга (физичка лица) и предузимање активности у циљу повећања процента времена преноса Д+1	РАТЕЛ		IV квартал 2029	РАТЕЛ		-	-	-	-	-
1.2.3.2 Унапређење методологије мерења степена задовољства корисника поштанских услуга (правна лица) и предузимање активности у	РАТЕЛ		IV квартал 2029	РАТЕЛ		-	-	-	-	-

циљу повећања процента времена преноса Д+1										
1.2.3.3 Упоредно мерење и анализа параметара квалитета експрес услуга	РАТЕЛ		IV квартал 2030	РАТЕЛ		3.600	3.600	3.600	3.780	3.970
Мера 1.2.4: Подстицање развоја прекограничне доставе поштиљака										
Институција одговорна за реализацију: Јавни поштански оператор										
Период спровођења: 2026-2030			Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга							
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:			-							
Показатељ(и) на нивоу мере	Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)		
Повећање броја поштиљака са робом у међународном поштанском саобраћају у односу на сваку претходну годину (почетна вредност 627.721 поштиљака)	%	Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ-а	0	≥1,5	≥1,5	≥1,5	≥1,5	≥1,5		
Извор финансирања мере		Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин							
			2026	2027	2028	2029		2030		
ЛПО			-	4.700	-	-		-		
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030
1.2.4.1. Јачање међународне логистичке повезаности и сарадње са е-трговинским платформама ради унапређења поштанских услуга	ЛПО	РАТЕЛ ПО	IV квартал 2030	ЛПО		-	-	-	-	-

1.2.4.2 Интеграција поштанског и царинског система у функцији дигиталне трансформације и примене нових царинских регулатива	ЛПО	УЦ	IV квартал 2029	ЛПО		-	4.700	-	-	-
1.2.4.3. Промоција <i>ПостПак</i> мреже	ЛПО		IV квартал 2030	ЛПО		-	-	-	-	-
Мера 1.2.5: Оснаживање сектора кроз едукацију и кампање о савременим поштанским трендовима										
Институција одговорна за реализацију: Јавни поштански оператор										
Период спровођења: 2026-2030			Тип мере: Информативно-едукативна мера							
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:			-							
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Укупан број едукативних активности на тему савремених поштанских трендова и спречавања прања новца		број	Извештај РАТЕЛ-а, ЛПО, МИТ	0	0	3	3	3	3	
Извор финансирања мере		Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин							
			2026	2027	2028	2029		2030		
РАТЕЛ			-	1.500	1.500	1.500		1.500		
ЛПО			12.980	18.054	-	-		-		
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030

1.2.5.1 Успостављање програма дигиталних и зелених вештина у сарадњи са образовним институцијама	ЛПО	МИТ, РАТЕЛ, ПО, АЗ	IV квартал 2030	ЛПО, ПО		-	-	-	-	-
1.2.5.2 Јачање капацитета поштанског сектора за приступ националним и међународним фондовима и програмима подршке	ЛПО	МИТ, МЕИ	IV квартал 2028	ЛПО		12.980	18.054	-	-	-
1.2.5.3 Спровођење обука за детекцију превоза опасних/недозвољених роба у ваздушном саобраћају и СПН/ФТ/ФШОМУ	ЛПО	ДЦВ РС, УСПН	IV квартал 2030	ЛПО		-	-	-	-	-
1.2.5.4 Спровођење обука за препознавање индикатора кријумчарења оружја, употребу скенера и комуникацију са безбедносним службама	ЛПО		IV квартал 2030	ЛПО		-	-	-	-	-
1.2.5.5 Спровођење кампање о заштити права корисника поштанских услуга	РАТЕЛ	МИТ, ЛПО, ПО	IV квартал 2030	РАТЕЛ		-	1.500	1.500	1.500	1.500
Мера 1.2.6: Унапређење радних стандарда и промоција једнаких услова рада у поштанском сектору										
Институција одговорна за реализацију: Министарство информисања и телекомуникација										
Период спровођења: 2026-2030			Тип мере: : Институционално управљачко организациона							
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:			-							
Показатељ(и) на нивоу мере	Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)		

Степен задовољства запослених код ЛПО			Просечна оцена од 1 до 5	Извештај ЛПО	3,79	-	4,0	-	4,2	-
Извор финансирања мере			Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин						
				2026	2027	2028	2029		2030	
ЛПО				-	-	-	-		-	
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030
1.2.6.1 Спровођење социјалног дијалога код јавног поштанског оператора (колективни уговор)	МИТ	ЛПО, МФ, МРЗС, МП, Репрезентативни синдикати	IV квартал 2030	МИТ	0703-0001	-	-	-	-	-
1.2.6.2 Подстицање политика једнаких могућности кроз едукације запослених и пословодства	ЛПО		IV квартал 2030	ЛПО		-	-	-	-	-
1.2.6.3 Израда анализе задовољства запослених у поштанском сектору	ЛПО	МИТ, РАТЕЛ	IV квартал 2030	ЛПО		-	-	-	-	-
Посебни циљ 1.3: Успостављен механизам за примену нових решења и технологија у области поштанског саобраћаја										
Институција одговорна за координацију и извештавање: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге										
Показатељ(и) на нивоу посебног циља		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Број нових поштанских услуга заснованих на дигитализацији и примени AI		број	Извештај ЛПО и ПО	0	1	1	1	1	1	

Мера 1.3.1: Унапређење комерцијалних поштанских услуга интеграцијом нових технологија										
Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге										
Период спровођења: 2026-2029				Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга						
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:				-						
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Повећање обима комерцијалних поштанских услуга у односу на сваку претходну годину (почетна вредност 56.851.000 пошљака)		%	Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ-а	0	≥2%	≥2%	≥2%	≥2%	≥2%	
Број оператора који пружају више од 1% комерцијалних услуга у укупном обиму на тржишту		Број	Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ-а	6	6	6	7	7	7	
Извор финансирања мере		Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин							
			2026	2027	2028	2029		2030		
РАТЕЛ			-	-	1.200	-		-		
ЛПО			183.093	250.078	250.078	-		-		
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030
1.3.1.1 Израда анализе постојећег стања комерцијалних услуга са компаративном анализом међународних пракси	РАТЕЛ	МИТ, ЛПО, ПО	IV квартал 2029	РАТЕЛ		-	-	1.200	-	-

1.3.1.2 Јачање сарадње академске заједнице са учесницима на тржишту поштанских услуга кроз спровођење едукација, консултација и семинара	МИТ	РАТЕЛ, АЗ, ЛПО, ПО	IV квартал 2030	МИТ	0703-0001	-	-	-	-	-
1.3.1.3 Израда модела нових интегрисаних услуга	ЛПО	РАТЕЛ, АЗ	IV квартал 2030	ЛПО		183.093	250.078	250.078	-	-
1.3.1.4 Примена еколошких стандарда у пружању поштанских услуга	ЛПО	МИТ, РАТЕЛ АЗЖС ПО	IV квартал 2030	ЛПО		-	-	-	-	-
Мера 1.3.2: Развој алата за унапређење конкуренције на тржишту поштанских услуга										
Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге										
Период спровођења: 2026-2030			Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга							
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:			-							
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Унапређење транспарентног и динамичког праћења свих комерцијалних услуга и цена на тржишту		Да/Не	Извештај РАТЕЛ-а	не	не	да	да	да	да	
Извор финансирања мере		Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин							
			2026	2027	2028	2029		2030		
РАТЕЛ			2.200	2.200	2.200	2.200		2.200		
Фонд за науку			-	3.000	3.000	-		-		
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмск	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030

					им буџетом					
1.3.2.1 Унапређење ГИС портала	РАТЕЛ		IV квартал 2030	РАТЕЛ		1.200	1.200	1.200	1.200	1.200
1.3.2.2 Унапређење Портала цена	РАТЕЛ		IV квартал 2030	РАТЕЛ		1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
1.3.2.3 Развој модела за динамичко праћење и анализу тржишта поштанских услуга	РАТЕЛ		IV квартал 2029	Фонд за науку/ РАТЕЛ		-	3.000	3.000	-	-
Мера 1.3.3: Утврђивање модела увођења <i>AI</i> у поштанску индустрију										
Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге										
Период спровођења: 2026-2030			Тип мере: Обезбеђивање добара и пружање услуга							
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:			-							
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
<i>Број предложених AI решења за примену у поштанској индустрији.</i>		број	Извештаји РАТЕЛ-а и ЈПО	0	1	0	1	0	0	
Извор финансирања мере		Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин							
			2026	2027	2028	2029		2030		
РАТЕЛ			2.600	1.200	-	-		-		
ЈПО			-	-	78.552	-		-		
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмск	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030

					им буџетом					
1.3.3.1 Анализа потенцијала примене AI у поштанској индустрији и преузимање искустава најбоље праксе	РАТЕЛ	МИТ, ЛПО, ПО, АЗ	IV квартал 2029	РАТЕЛ		-	1200	-	-	-
1.3.3.2 Реализација пилот-пројекта примене AI у одабраном сегменту Сектора поштанских услуга у РС	РАТЕЛ	МИТ, ЛПО, ПО, АЗ	IV квартал 2030	РАТЕЛ		2.600	-	-	-	-
1.3.3.3 Евалуација пилот - пројекта, размена знања и могућности шире примене у поштанском саобраћају	РАТЕЛ	МИТ, ЛПО, ПО, АЗ	IV квартал 2030	РАТЕЛ		-	-	-	-	-
1.3.3.4 Примена вештачке интелигенције (AI Chatbot) у позивном центру Корисничког сервиса ЛПО	ЛПО		IV квартал 2030	ЛПО		-	-	78.55 2	-	-
Мера 1.3.4: Унапређење сајбер безбедности у поштанском ИТ систему										
Институција одговорна за реализацију: Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге										
Период спровођења: 2026-2030			Тип мере: Регулаторна и едукативна							
Прописи које је потребно изменити/усвојити за спровођење мере:			-							
Показатељ(и) на нивоу мере		Јединица мере	Извор провере	ПВ (2025)	ЦВ (2026)	ЦВ (2027)	ЦВ (2028)	ЦВ (2029)	ЦВ (2030)	
Број реализованих обука и састанака на тему сајбер безбедности		Број	Извештаји МИТ и РАТЕЛ-а	0	1	2	2	2	2	
Извор финансирања мере		Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства у 000 дин							
			2026	2027	2028	2029		2030		

МИТ			0703-0001	-	-	-	-	-	-	-
РАТЕЛ				-	-	-	-	-	-	-
ЛПО				-	-	-	-	-	-	-
Назив активности:	Носилац	Партнери	Рок	Извор финансирања	Веза са програмским буџетом	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин				
						2026	2027	2028	2029	2030
1.3.4.1 Успостављање сарадње са ЕУ телима (<i>ENISA</i> , <i>CERT</i> -овима) у циљу размене искустава о стратегијама из области сајбер безбедности	МИТ	РАТЕЛ	IV квартал 2030	МИТ	0703-0001	-	-	-	-	-
1.3.4.2 Унапређење система за управљање информационом безбедношћу и енергетске одбране ИТ инфраструктуре поштанских оператора у складу са стандардима	ЛПО	МИТ, РАТЕЛ	IV квартал 2030	ЛПО		-	-	-	-	-
1.3.4.4 Организовање едукација запослених и информисање корисника о сајбер претњама у поштанском саобраћају	РАТЕЛ	МИТ, ЛПО, ПО	IV квартал 2030	РАТЕЛ		-	-	-	-	-

Листа скраћеница која се користе у овом акционом плану:

РАТЕЛ	Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге
ЛПО	Јавни поштански оператор
ПО	Поштански оператори

РС	Република Србија
УПУ	Универзална поштанска услуга
МИТ	Министарство информисања и телекомуникација
УРУ	Светски поштански савез
АЗ	Академска заједница
ФТН	Факултет техничких наука
АЗЖС	Агенција за заштиту животне средине
МФ	Министарство финансија
МРЗС	Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања
МП	Министарство привреде
ДЦВ РС	Дирекција за цивилно ваздухопловство Републике Србије
МЕИ	Министарство за Европске интеграције
УСПН	Управа за спречавање прања новца
ИСС КС А331	Институт за стандардизацију Србије
УЦ	Управа царина
ЈЛС	Јединица локалне самоуправе
РЗС	Републички завод за статистику
ЕУ	Европска Унија
ENISA	European Union Agency for Cybersecurity - Агенција ЕУ посвећена унапређењу сајбер безбедности у Европи
CERT	Computer Emergency Response Team – Сектор који се бави информационом безбедношћу
АИ	Вештачка интелигенција
СПН/ФТ/Ф ШОМУ	Спречавање прања новца, финансирања тероризма и финансирање ширења оружја за масовно уништење
ГИС	Географско информациони систем
RMS	Real Mail Study
РОС	Postal Operations Council